

スマートデバイス LCMサービス

運用保守サービス

ご紹介資料

Smart device LCM service



01

会社概要



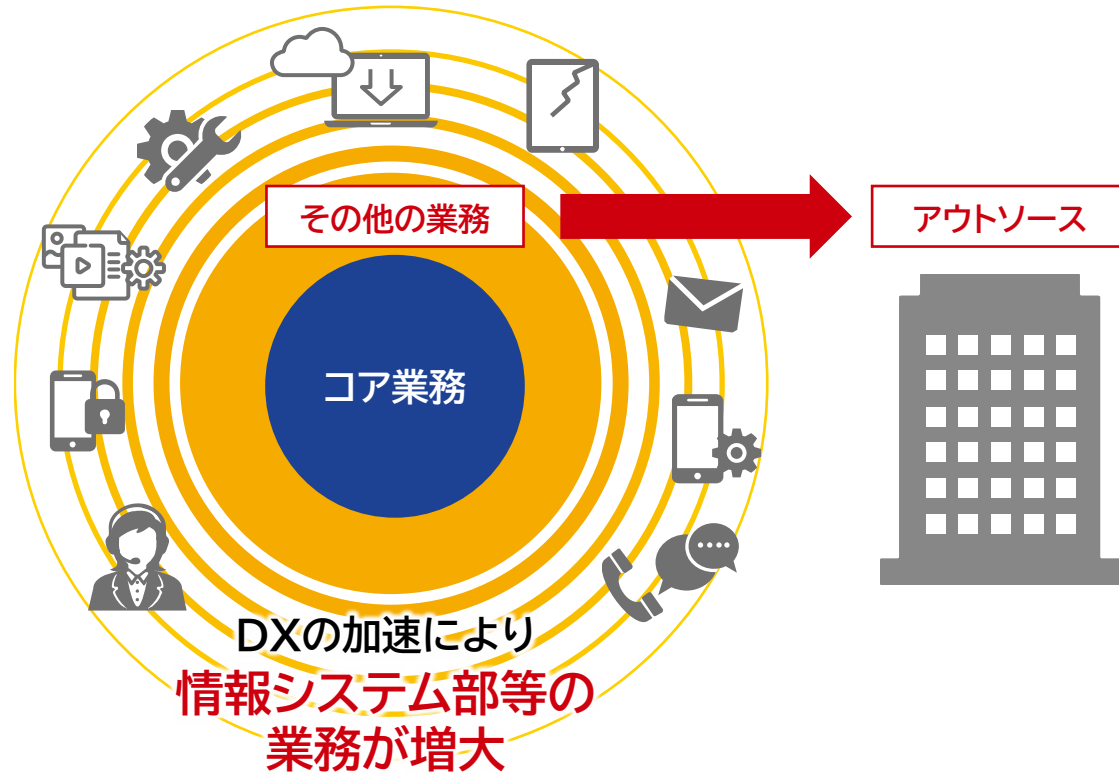
- 商号
MXモバイルリング株式会社
(英文表記: MX Mobiling Co., Ltd.)
- 代表取締役会長 清瀬 文明
代表取締役社長 小林 圭史
- 本社
〒135-0061
東京都江東区豊洲三丁目2番24号豊洲フォレシア15階、16階(受付)
- 創立
1972年12月15日
- 従業員数
4,417名(2023年4月1日現在)
- 店舗数
323店舗(2023年4月1日現在)
- 株主
丸紅株式会社100%
- 主要事業
携帯電話の販売代理店(ショップ運営)
携帯電話関連商品等の販売
法人向け携帯端末・ソリューションの提供
固定回線サービス事業、その他取次事業
- 子会社
マツハヤ・コーポレーション株式会社
南国テレホン株式会社
MXMアスター株式会社



<https://biz.mxmobiling.co.jp/service/lcm/>

02

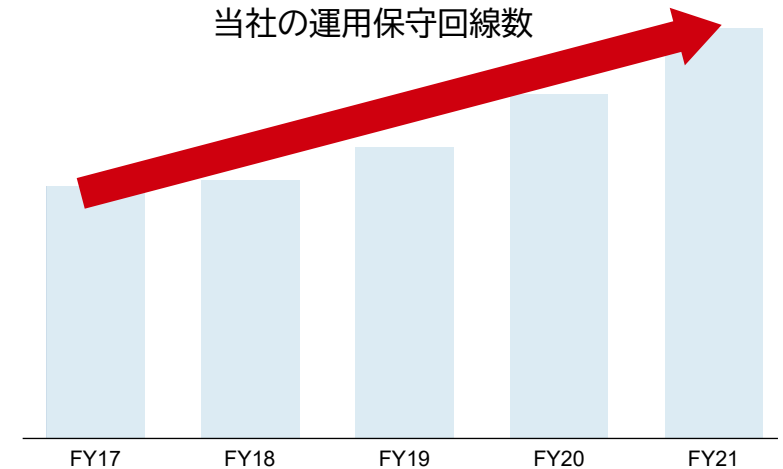
法人企業様の運用業務の アウトソーシング活用



今後は企業規模を問わず

**スマートデバイス運用保守の
アウトソースがスタンダードに!**

当社の運用保守回線数



POINT

- 法人企業様において、**オリジナリティや競争力に直結しない業務**を積極的に**アウトソーシングする傾向**が高まっています。
- 当社においても**スマートデバイス等の運用保守**をお任せいただけるお客さまが増加しております。

03

法人企業様の主な課題

スマートデバイスの導入～運用において発生する 管理者さまの課題



導入時の初期設定・
アプリ設定は
誰が対応するか？

社員からの問い合わせは
誰が対応するか？
どのような問い合わせが
くるか？

通信費の管理・
支払いは
どうするか？

導入・運用時の
業務フローは
どのように設計するか？

デバイスが
故障した場合には
どのように対応するか？

デバイスが紛失・盗難
された場合には
どのようにデータを
守るか？

セキュリティ対策は
どうすればよいか？

デバイスの資産管理は
どのように行うか？



04 MXモバイリングの LCMサービスの導入メリット

専門的な知見を活かした
品質や満足度の向上・安全な運用の実現

はもちろん、

周辺業務も含めた

トータルサポートにより、

スマートデバイスに関連する

業務負担を大きく軽減いたします。

merit 1

プロフェッショナルな運用管理によって
品質・満足度が向上！

安心安全なデバイスと
通信の管理によって
円滑な業務遂行をサポート



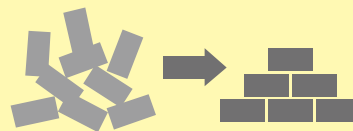
高い専門性を活かした
問い合わせサポートで
対応品質・満足度アップ



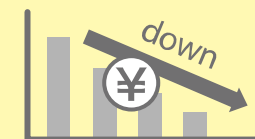
merit 2

トータルサポートにより業務の省力化と
コスト削減を実現！

煩雑な業務を削減し
コア業務へとリソースを集中



業務効率の改善により
コストを削減



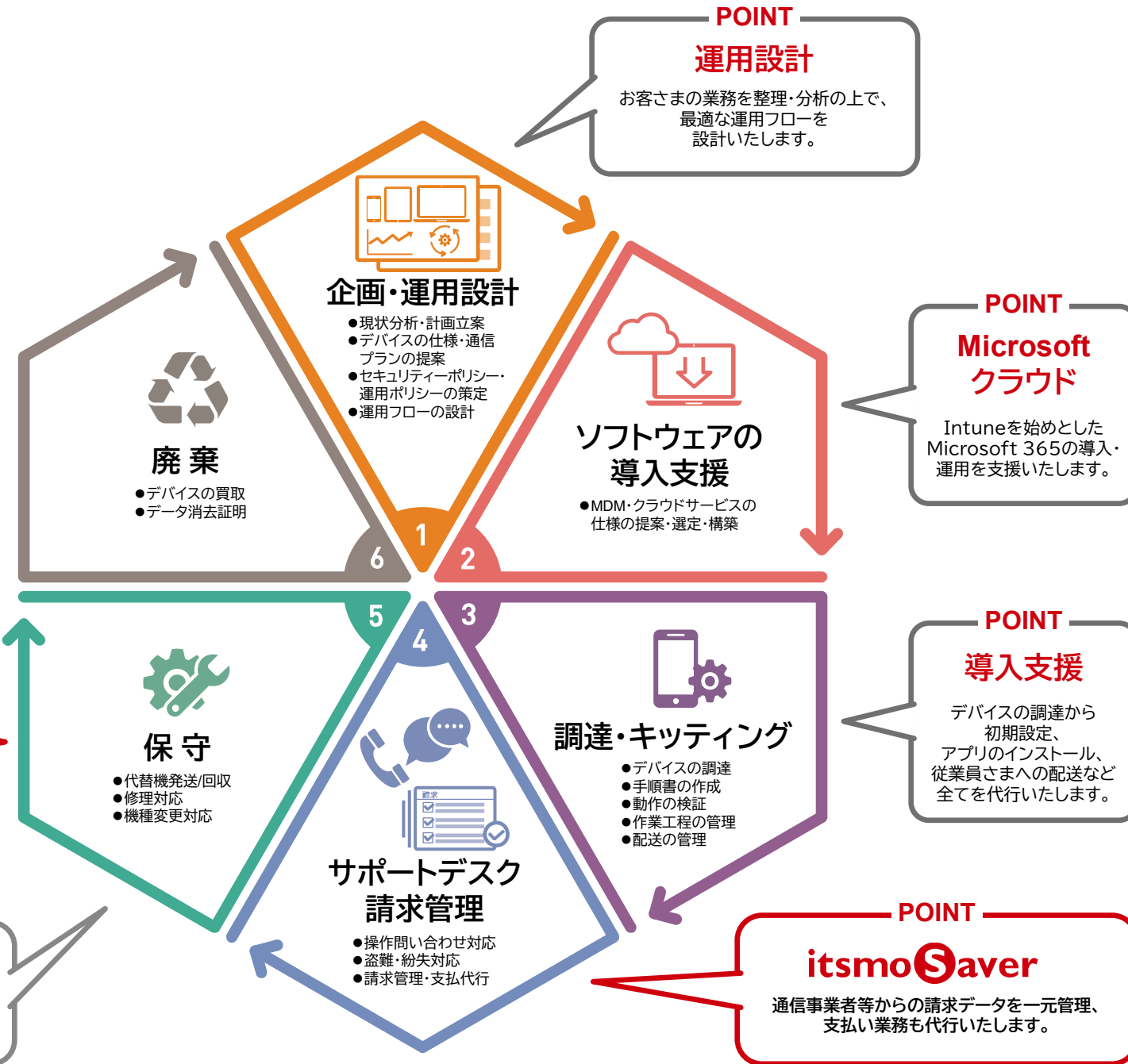
05 MXモバイリングの LCMサービスとは

企画・運用設計から

保守・廃棄まで

一貫して対応することで、

スマートデバイス等の
導入・利活用・運用管理を
トータルでサポートいたします。



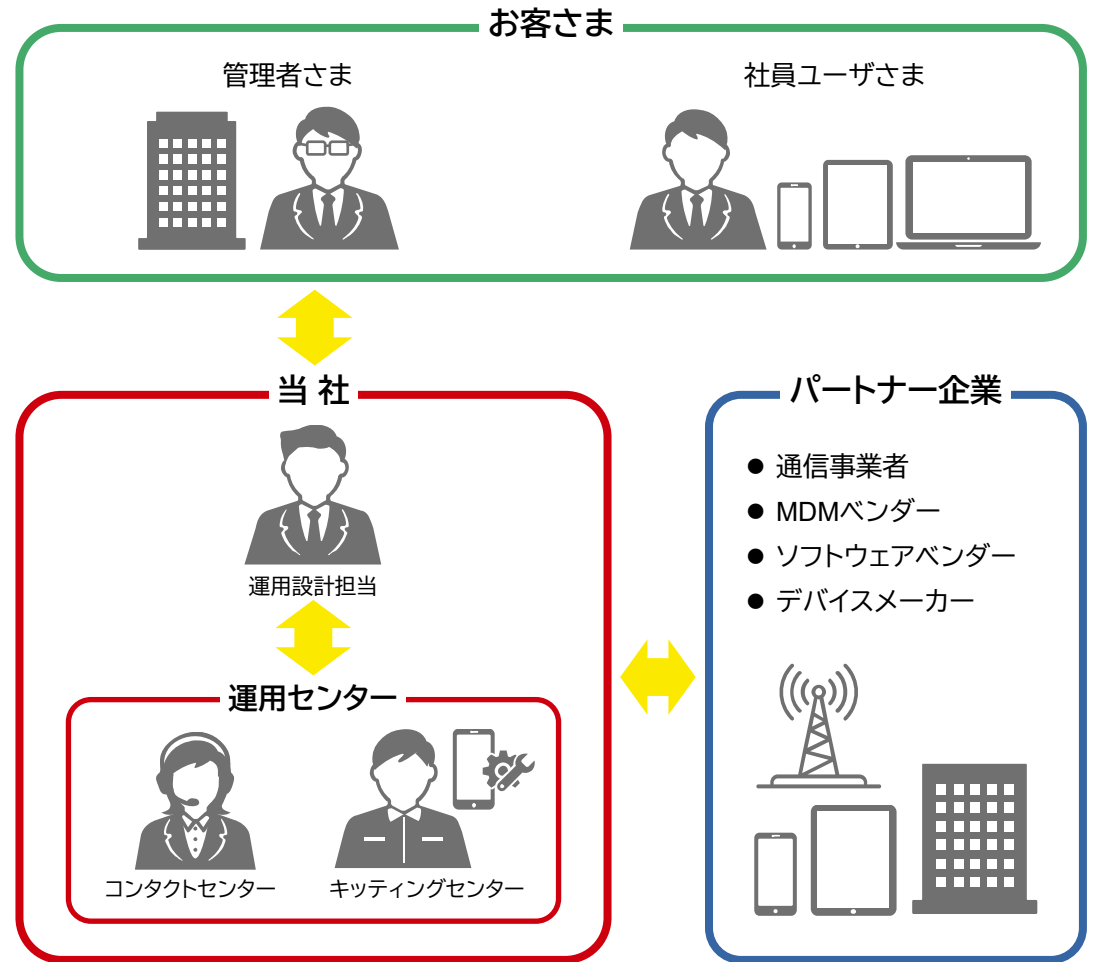
06 運用設計



企画・運用設計

高い専門性・数多くの実績を持つ専門チームが
業務フローの運用設計を担当いたします。

- 1** 体制：専門チーム
(20名超の体制)
- 2** 実績：多種多様な案件の対応実績に基づいた、
業務フロー・問い合わせ対応等の設計
- 3** 経 験：10年を超える経験に裏付けられた
豊富な知見
- 4** 対応領域：マルチOS、マルチキャリア、多様なMDM、
各種キッティング、柔軟なBPO対応
- 5** 品質改善：通信事業者・パートナー企業との
連携も含めた運用への落とし込み
- 6** 運用設計・マネジメント：VOC/VOEのフィードバックによる
品質向上施策の実行



お客様の業務を整理・分析、関係者と連携の上で、
安心・安定して運用できる業務フローを設計いたします。

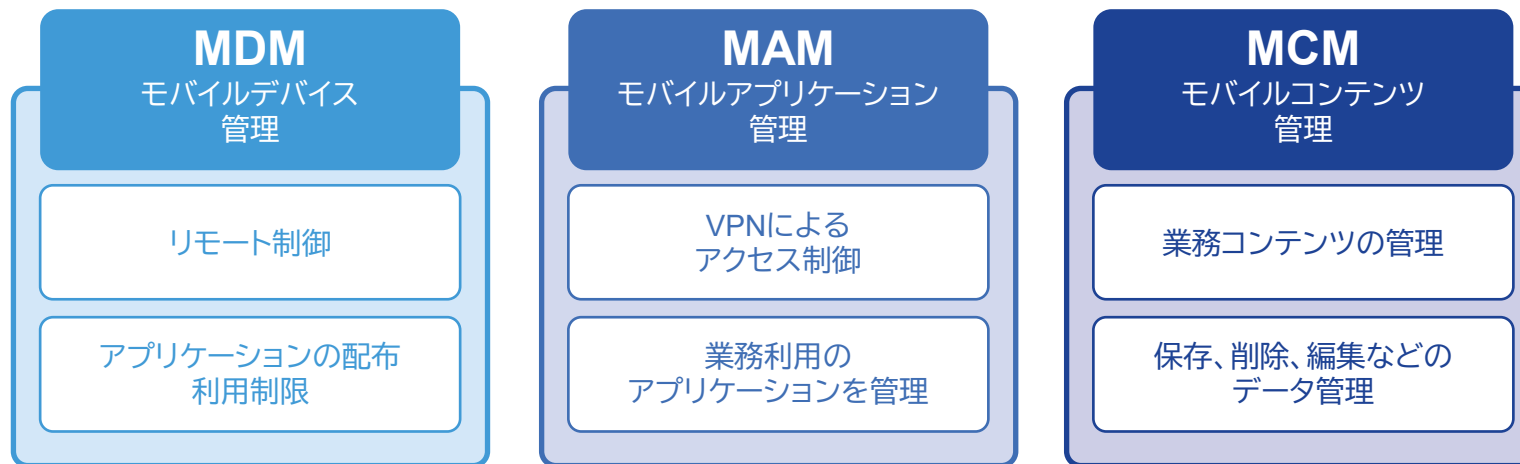
07

EMM(Enterprise Mobility Management)



ソフトウェアの導入支援

EMMの構成要素



当社の主な対応ソフト



EMMのライセンス販売・導入支援に加え、
EMMを用いた運用保守にもしっかり対応いたします

08

Microsoft Intune



ソフトウェアの導入支援

Microsoft Intuneの
導入支援・運用支援サービスを通じた、
デバイスの統合管理もご提供しています。



Microsoft Intuneの導入により、法人企業様は企業情報のセキュリティを確保しながら、社員ユーザさまがどこからでも、管理されたデバイスからアプリケーションやデータにアクセスできる環境を整備できます。

09

キittingサービス



調達・キitting

キittingサービス内容

■ネットワーク設定

- インターネット接続
- Wi-Fi接続
- アカウント
- GPS
- VPN

■デバイス初期設定

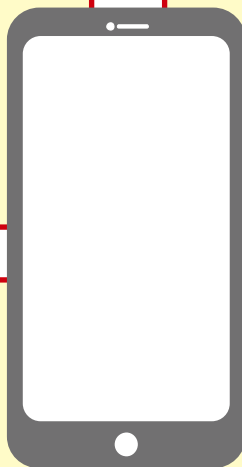
- メールアカウント設定
- マナーモード
- 時計同期
- バックライト
- OSバージョン
- 着信音
- 暗証番号
- 電話帳
- カメラ制限

■アプリケーション設定

- 内線通話ソフト
- グループウェア
- メール
- 電話帳アプリ

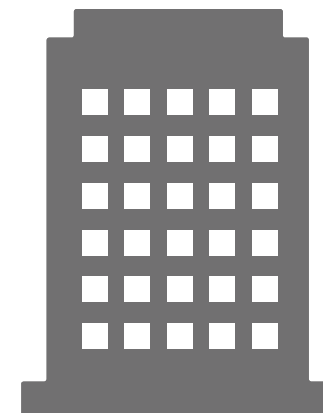
■セキュリティ設定

- スクリーンロック
- リモートワイプ
- ウイルススキャン
- 遠隔ロック



配送

指定先へ



MXモバイリングの強み

1

多様な案件・大規模案件への対応
キitting実績：年間約**30**万台

2

オンサイトキitting

3

デバイス修理のノウハウを
活かした品質管理

10

コンタクトセンターサービス(ヘルプデスク)



サポートデスク/請求管理



お客さま



パートナー企業

お客さまからの問い合わせは
コンタクトセンターで一括してご対応

- 操作説明
- 紛失・盗難対応
- 業務アプリ説明
- 受発注代行
- 故障切り分け・受付
- 報告業務 他

業務内容はニーズにあわせて柔軟にカスタマイズ可能！！



コンタクトセンター

- 技術支援
- 修理対応

※iOS端末の修理対応は、当社提携の
Apple正規サービスプロバイダー事業者を利用

【受付時間】当社営業日/9:30~17:30

受付時間については、お客さまのご要望に合わせてカスタマイズも
可能です(有償)。緊急時(紛失対応)は24時間365日体制での
問い合わせ受付も行っております。

MXモバイリングの強み

1

モバイル領域の
高い専門性

2

長い運用の経験で
蓄積した知見

3

調達・保守等の
各種申請への対応

11

itsmoSaverについて



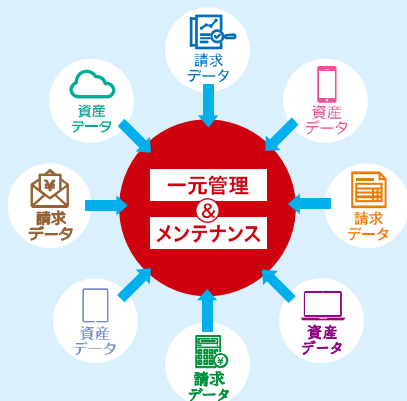
サポートデスク/請求管理

MX モバイルリング独自の請求管理サービス

itsmoSaver

itsmoSaver (イツモセーバー)がスマートデバイスに係る請求管理の
「業務効率化・管理工数削減」「管理強化・経費最適化」を実現いたします。

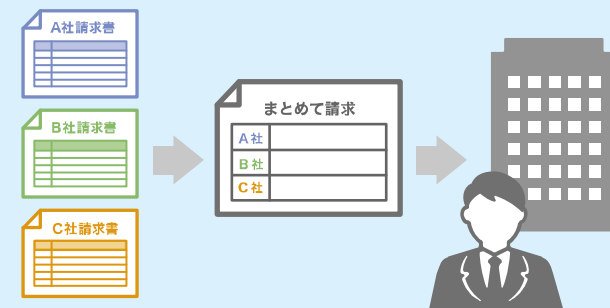
itsmoSaverで出来ること



請求データと資産データの
一元管理&メンテナンス



多角的な利用分析による
通信費の最適化



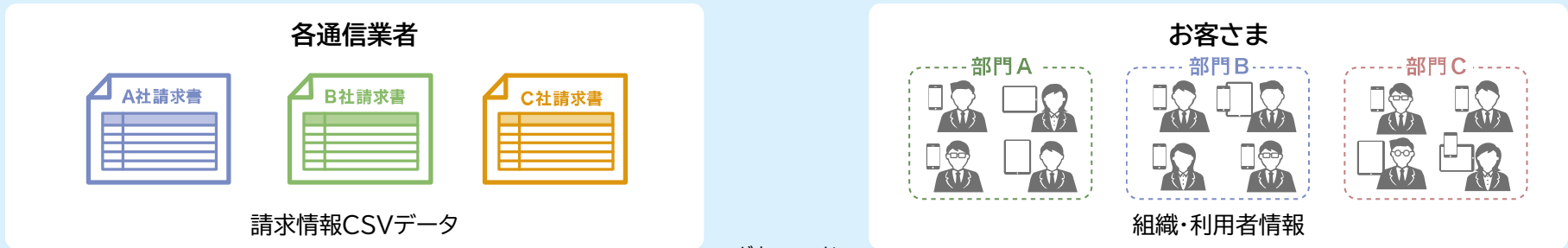
通信事業者への支払い代行

12

itsmoSaverの概要



サポートデスク請求管理



MXモバイリング ビリングデータセンター
請求データ加工・部署・利用者情報更新

データ反映

itsmoSaver

出月請求金額	回線番号	事業者名	種別	料金プラン	パケットプラン	利用状況	担当
¥6,177	080-8725A-0800	NTTドコモ	携帯	X1データプランソフトにねん		契約済使用	営業企画部
¥6,177	080-88AAU-0800	NTTドコモ	携帯	X1データプランソフトにねん		契約済使用	総務部総務課
¥6,177	080-2320C-0800	NTTドコモ	携帯	X1データプランソフトにねん		契約済使用	営業1課
¥5,720	080-8800G-0800	NTTドコモ	携帯	X1データプランソフトにねん		契約済使用	営業1課
¥5,708	080-3105G-0800	1714*201*48	携帯	ホワイトプラン	パケットと電話ソフト	契約済使用	海外営業課
¥5,432	080-93A-1425U	KDDI	携帯	プランF (1.5) シンプル		契約済使用	海外営業課
¥5,284	080-808A-0800	1714*201*48	携帯	ホワイトプラン	パケットと電話MAX_Foosma	契約済使用	総務部総務課
¥4,728	080-369y-0800	1714*201*48	携帯	1.5G専用データ定額プラン		契約済使用	営業部
¥4,298	080-285y-0800	NTTドコモ	携帯	X1データプランソフトにねん		契約済使用	営業部

WEBアプリケーション
いつでも各種情報の
閲覧が可能

13

マルチOS対応



保守

**Surface認定リセラーのMXモバイリングだから
Windowsも含めたマルチOSにもしっかり対応。**



法人企業様の課題

現在、複数社にまたがっている
iOS/Androidデバイスと
Windowsデバイスの
運用保守を一社にまとめたい



<現状>

**法人企業様の課題やニーズの
増加に対して、
対応できるサービスを持つ
企業が不足**



**マルチOSに対応している当社だからこそ
お客様の業務デバイスの利用・管理を包括的にサポートが可能です。**



保守

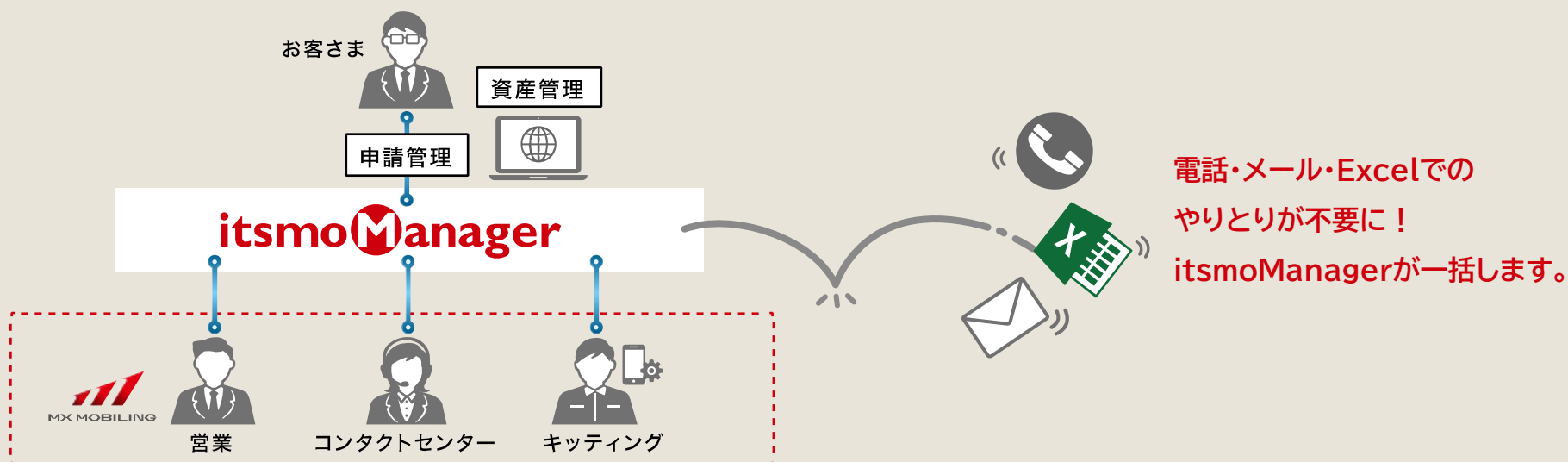
14 itsmoManagerとは

MX モバイルリング独自のLCM運用プラットフォーム

itsmoManager

LCM運用のデータマネジメントプラットフォームが、貴社業務のDXを加速。
itsmoManagerなら煩雑だった申請業務などをワンストップで運用できます。

itsmoManagerによる運用フロー



15 itsmoManagerを活用するメリット



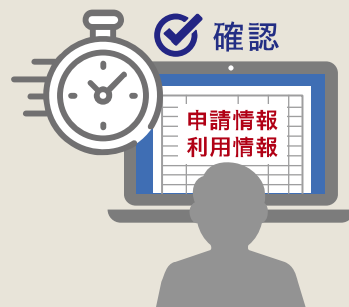
保守

itsmoManagerの基本機能



オンライン申請

業務サポートに必要な申請をオンラインで完結。



リアルタイムの状況確認

ユーザーの利用状況をリアルタイムで反映・確認可能。



情報の一元化

資産情報・回線情報などの、関連情報を集約し、一元管理。



itsmoManagerで、 こう変わる！

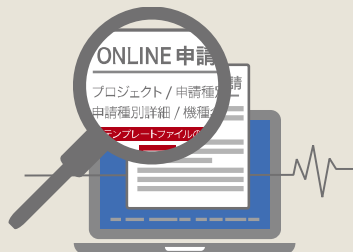
情報が一元化され、
ストレスなく最新情報へアクセス。

認識のズレを無くして、
円滑なコミュニケーションを実現。

itsmoManagerで、LCMサービスをもっと便利に！使いやすく！

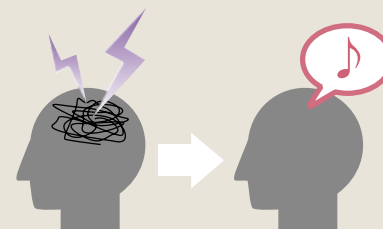


**もっと
スピーディーに！**
申請から管理まで
全てをオンライン化して
業務改善＆
スピードアップ。



より確実に！

情報の見える化で、
ミスのない確実な
業務進行を実現。



ストレスのない 業務へ！

細かい処理業務や関係者との
コミュニケーションにかかる
管理者様の負担を
大きく軽減します。

16

itsmoManagerの機能による課題解決例



保守

申請管理機能 & 資産管理機能



よくある課題

1 メール本文や添付ファイルによる
申請作業が面倒…

2 都度メールや電話で利用状況や
申請状況の確認が必要で面倒…

3 ユーザ数・管理項目が多すぎて
Excelでの管理は限界…

4 多様なIT機器の管理台帳が分散して、
管理が煩雑…



itsmoManagerによる解決

申請作業をオンラインで完結

Web上で、リアルタイムに
利用状況・申請状況を確認

システム上で100以上の項目による
柔軟な台帳管理

itsmoManagerで、台帳管理を一元化

17

当社の実績・体制

プロジェクトの運用実績

約**300**社

運用
回線数
約**50**万回線

キッティング

約**30**万台/年



請求書管理業務実績

約**700**社

約**30**万回線

MXモバイリング法人営業体制

39拠点 **650**人

LCMサービス
専門の設計要員

20人超

LCMサービス
運用実績

10年超





MXモバイリング株式会社 法人事業本部



insidesales@mxmobiling.com

<https://biz.mxmobiling.co.jp/service/lcm/>

